



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТОО «RTL CENTRAL ASIA»

Настоящий документ определяет политику ТОО «RTL Central Asia» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

Политика разработана с учётом требований законодательных и нормативных правовых актов Республики Казахстан в области персональных данных, а также международными договорами Республики Казахстан.

Целью политики является соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и защита интересов субъектов персональных данных.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных ТОО «RTL Central Asia»:

А. При исполнении заключённых (планируемых к заключению) сделок.

В. При осуществлении прав и исполнении обязанностей стороны трудовых отношений.

С. При предоставлении доступа к интернет-сайтам и информационным ресурсам ТОО «RTL Central Asia» гражданам Республики Казахстан, гражданам иных стран и лицам без гражданства;

Д. Полученных иным путём.

Текущая редакция Политики размещается на Веб-сайте предприятия в общем доступе и вступает в силу с даты её размещения.

Политика обязательна для ознакомления лицами, в том числе работниками предприятия, передающими в ТОО «RTL Central Asia» персональные данные.

Пользователь, посещая веб-сайты ТОО «RTL Central Asia» и предоставляя свои персональные данные, проставляя отметку в поле Сайта предприятия «Я согласен» (со ссылкой на настоящую Политику), выражает своё согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике и подтверждает, что ознакомлен с ней и согласен с её условиями.

Настоящая политика применяется только к сайтам ТОО «RTL Central Asia». Мы не несем ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайтах и сервисах.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью заключаемых с ТОО «RTL Central Asia» договоров (контрактов), когда это прямо предусмотрено их условиями. Таким образом, заключая указанные договора (контракты)



установленных в них способом, стороны принимают условия настоящей Политики в полном объеме.

### **Термины и определения**

Биометрические персональные данные - информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое).

Блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

Генетические персональные данные - информация, относящаяся к наследуемым либо приобретенным генетическим характеристикам человека, которая содержит уникальные данные о его физиологии либо здоровье и может быть выявлена, в частности, при исследовании его биологического образца.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.

Оператор - государственный орган, юридическое лицо Республики Казахстан, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, - физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

#### **TOO "RTL Central Asia"**

Республика Казахстан, 050008, г. Алматы,  
Алмалинский район, проспект Абая, дом 109 В

+77073831850  
info@rtlalliance.kz



Специальные персональные данные - персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

Субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства.

Удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо Республики Казахстан, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

Физическое лицо, которое может быть идентифицировано - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

## **1. Принципы и цели обработки персональных данных.**

ТОО «RTL Central Asia», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ТОО «RTL Central Asia» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ТОО «RTL Central Asia» в трудовых отношениях.

Обработка персональных данных в ТОО «RTL Central Asia» осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ТОО «RTL Central Asia» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Цели обработки и хранения персональных данных:

- предоставление транспортных и логистических услуг клиентам;
- выполнение юридических обязательств, основанных на соглашениях или других договоренностях;

### **ТОО "RTL Central Asia"**

Республика Казахстан, 050008, г. Алматы,  
Алмалинский район, проспект Абая, дом 109 В

+77073831850  
info@rtlalliance.kz



- ответы на вопросы или запросы;
- обработка отзывов о предложениях и другой информации или сообщений, в том числе, о услугах, которые мы предоставляем;
- любые другие законные деловые цели;
- заключение и исполнение трудовых договоров (контрактов) и иных не противоречащих законодательству Республики Казахстан договоров, ведение и учёт личных дел, трудовых книжек и приказов по основной деятельности и личному составу;
- предоставление персональных данных граждан в государственные органы, в том числе в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан;
- формирование справочных материалов для внутреннего обеспечения деятельности, создания телефонных и иных справочников;
- выдача предусмотренных законодательством справок, доверенностей и иных уполномочивающих документов;
- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве;
- организация и получения образования, повышения квалификации и иного обучения;
- ведения деловой переписки;
- ведение переговоров, заключения, изменения, дополнения и расторжения хозяйственных договоров;
- идентификация пользователей, использующих интернет-сайты и информационные ресурсы предприятия;
- иные законные цели.

Перечень персональных данных, обрабатываемых в ТОО «RTL Central Asia», определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и локальными правовыми актами ТОО «RTL Central Asia» с учётом целей обработки персональных данных.

Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, а также генетических персональных данных, в ТОО «RTL Central Asia» не осуществляется.

Персональные данные могут быть объединены ТОО «RTL Central Asia» с информацией, которую субъект персональных данных сообщает другими



способами (устно, письменно, посредством факсимильной и электронной связи и т.п.).

## **2. Обработка персональных данных.**

ТОО «RTL Central Asia» осуществляет обработку персональных данных (любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных) в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан и локальными актами предприятия.

В случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, основным условием обработки персональных данных является получение согласия соответствующего субъекта персональных данных, в том числе в письменной форме.

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

ТОО «RTL Central Asia» осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также смешанным образом, в том числе с использованием баз данных, программного обеспечения и в информационно-телекоммуникационных сетях.

## **3. Права субъектов персональных данных.**

Субъекты персональных данных имеют право на:

- отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение своих персональных данных;
- изменение, обновление, дополнение по письменному запросу хранящейся персональной информации или внесения изменения в такую персональную информацию, если субъект считает ее некорректной или неполной;
- получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- требование прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления;
- обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

#### **4. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных.**

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, дом 109 В, в ТОО «RTL Central Asia» с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом что отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных ТОО «RTL Central Asia».

Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в ТОО «RTL Central Asia» для чего вправе направить письменный запрос на адрес: Республика Казахстан, 050008, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, дом 109 В, в ТОО «RTL Central Asia», с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

Для исполнения положений настоящей Политики ТОО «RTL Central Asia» может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

ТОО «RTL Central Asia» в течение пяти рабочих дней после получения заявления предоставляет заявителю в доступной форме информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

ТОО «RTL Central Asia» в пятнадцатидневный срок после получения заявления:

- о прекращении обработки персональных данных, удаляет их и уведомляет заявителя об этом. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных предприятие принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом заявителя в этот же срок;

- о внесении изменений в персональные данные, вносит изменения и уведомляет заявителя об этом либо уведомляет о причинах отказа во внесении таких изменений;

- предоставляет заявителю информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествующего дате подачи заявления, либо уведомляет заявителя о причинах отказа в предоставлении такой информации.

#### **5. Хранение и защита персональных данных.**



ТОО «RTL Central Asia» хранит собранные о вас данные в течение периода, требуемого действующим законодательством.

ТОО «RTL Central Asia» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- осуществляет ознакомление работников ТОО «RTL Central Asia» непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Казахстан и локальных правовых актов ТОО «RTL Central Asia» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.

Доступ к обрабатываемым в ТОО «RTL Central Asia» персональным данным разрешается только работникам ТОО «RTL Central Asia».

ТОО «RTL Central Asia» использует ряд физических, электронных и управленческих мер для обеспечения безопасности, точности и актуальности полученной персональной информации. Эти меры включают в себя:

- обучение и подготовку соответствующих сотрудников, которые должны быть осведомлены о обязательствах предприятия в отношении обеспечения конфиденциальности при работе с персональной информацией;

- административный и технический контроль для ограничения доступа к персональной информации на условиях необходимости ознакомления в служебных целях;

- меры технической безопасности, в том числе брандмауэры, шифрование и антивирусное программное обеспечение;

- меры физической безопасности, такие как пропускная система.

#### **6. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.**

В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

ТОО «RTL Central Asia» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

А. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.



В. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Казахстан на ТОО «RTL Central Asia».

### **7. Контроль за соблюдением законодательства в области персональных данных.**

Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями ТОО «RTL Central Asia» законодательства Республики Казахстан и локальных правовых актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ТОО «RTL Central Asia».

Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и локальных правовых актов ТОО «RTL Central Asia» в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в структурных подразделениях возлагается на их руководителей.

### **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Если вы считаете, что ваши права, связанные с защитой ваших персональных данных, были нарушены, свяжитесь с нами по электронной почте: [info@rtlalliance.kz](mailto:info@rtlalliance.kz)

Чтобы ознакомиться с политикой ТОО «RTL Central Asia» в отношении использования файлов cookie, перейдите по ссылке: [https://rtlalliance.kz/pdf/RTLKZ\\_Cookies\\_Policy\\_RU.pdf](https://rtlalliance.kz/pdf/RTLKZ_Cookies_Policy_RU.pdf)

В случае возникновения вопросов по поводу Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по электронной почте: [info@rtlalliance.kz](mailto:info@rtlalliance.kz)